



Gemeente **Sliedrecht**

# **Evaluatie buurttoezicht**

**november 2011 – april 2012**

## **Inleiding**

In de zomer van 2011 werd ineens een grote toename van het aantal diefstallen uit auto's waargenomen. Met de 'donkere dagen' in het vooruitzicht, de periode in het jaar waarin met name het aantal woninginbraken toeneemt, was dit voor wijkagent Klaas Blokland reden om een oproep te plaatsen in Het Kompas om samen met de inwoners van Sliedrecht een vorm van buurttoezicht op te richten. Uit de wijk Sliedrecht Oost hebben hierop acht bewoners gereageerd. Uiteindelijk zijn er in november 2011 dertien vrijwilligers gestart met de pilot buurttoezicht in deze wijk. Inmiddels zijn er 17 vrijwilligers dagelijks met veel enthousiasme actief en er staan 2 personen op de reservelijst.

De pilot-periode, van november 2011 tot en met april 2012 is verstreken. De evaluatie van dit succesvolle eerste half jaar ligt voor u.

## **Doelstellingen**

Bij de start van de pilot buurttoezicht zijn drie doelstellingen geformuleerd:

1. het leveren van een bijdrage aan de (objectieve) veiligheid in de wijk
2. het vergroten van de sociale cohesie en de subjectieve veiligheid in de wijk
3. het in stand houden van draagvlak voor het buurttoezicht

## **Werkwijze**

Vrijwilligers lopen in de avonden hun surveillance van 1,5 uur. Gemiddeld 3 avonden per week.

### *Altijd achtervang van de politie*

Er wordt alleen gesurveilleerd wanneer achtervang van de politie gegarandeerd kan worden. Dit betekent dat er altijd minimaal één wijkagent avonddienst heeft wanneer het buurttoezicht in de wijk actief is. De vrijwilligers kunnen de dienstdoende wijkagent direct bereiken via de mobiele telefoon.

### *Gemeente faciliteert*

De toezichthouders opereren als vrijwilliger van de gemeente Sliedrecht. De gemeente faciliteert het initiatief door de aanschaf van kleding, het drukken van foldermateriaal, beschikbaar stellen van vergaderruimte en verzekering van de vrijwilligers. Ook worden de periodieke vergadering door een ambtenaar van de gemeente Sliedrecht bijgewoond.

### *Surveillance altijd in wisselende koppels*

Voor hun eigen veiligheid lopen de vrijwilligers altijd in koppels. Deze koppels wisselen steeds van samenstelling, omdat belang wordt gehecht aan het groepsgevoel. Samen wordt bijgedragen aan een leefbare wijk.

### *Herkenbaarheid*

De vrijwilligers zijn herkenbaar doordat zij donkerblauwe kleding dragen waarop in reflecterende letters 'buurttoezicht' en 'horen, zien en melden' staat. Aangenomen mag worden dat deze herkenbaarheid een preventieve werking heeft, hoewel dit effect niet objectief te meten valt. Reacties van bewoners onderschrijven deze stelling. Vrijwilligers krijgen veel positieve reacties tijdens hun surveillances. De subjectieve veiligheid, het veiligheidsgevoel, wordt in ieder geval gediend.

### *Gezamenlijke start vanaf een vast punt in de wijk*

De diensten starten altijd vanuit de woning van de coördinator. Deze vrijwilliger plant de diensten, koppelt bevindingen van de vrijwilligers terug en is aanspreekpunt voor gemeente, vrijwilligers en politie.

## Resultaten

### 1. Het leveren van een bijdrage aan de (objectieve) veiligheid in de wijk

#### Terugdringen aantal woning- en auto-inbraken

De focus is met name gelegd op het terugdringen van het aantal woning- en auto-inbraken. Uit onderstaande tabel blijkt dat deze doelstelling ruimschoots is gehaald!

Tabel 1

Aantal aangiftes Sliedrecht Oost	nov. 2010 t/m april 2011	nov. 2011 t/m april 2012	Daling in %
woninginbraak	25	16	- 36%
autoinbraak	49	17	-65%
totaal	74	33	-55%

In de wijk Sliedrecht Oost staat ongeveer 37% van het totaal aantal woningen in Sliedrecht. In onderstaande tabel is weergegeven hoe het aantal woning- en auto-inbraken in de wijk Oost zich verhoudt tot het totaal aantal woning- en auto-inbraken in Sliedrecht in de pilot-periode en dezelfde periode een jaar eerder.

Tabel 2

wijk	Periode*/**	woninginbraken	autoinbraken
Oost	1	25	49
	2	16	17
	Wijziging in %	-36%	-65%
West	1	10	15
	2	19	16
	Wijziging in %	90%	7%
Centrum	1	2	18
	2	4	17
	Wijziging in %	100%	-6%

\* periode van 1 november 2010 t/m 30 april 2011

\*\* periode van 1 november 2011 t/m 30 april 2012 (pilotperiode)

#### Woningsurveillance

Tijdens surveillances is vooral gelet op woningen die een makkelijk doelwit vormden voor het dievengilde, zoals woningen die 's avonds niet (geheel) waren afgesloten of onverlicht waren achtergelaten.

Bij deze woningen werd een preventiebericht door de bus gestopt. Bewoners werden hierin gewezen op de bevindingen en de risico's hiervan en kregen tips om de kans op inbraak in de toekomst te verkleinen.

#### Kerkenactie

In februari is, als onderdeel van de woningsurveillance, een zogenaamde kerkenactie gehouden. Tijdens de avondkerkdienst is een specifieke surveillance gehouden om buurtbewoners meer bewust te maken van hoe zij hun woning achterlaten tijdens kerkbezoek, een tijdstip waarop relatief veel inbraken plaatsvinden.

In tabel 3 is te zien het aantal waargenomen onverlicht achtergelaten woningen tijdens de pilot-periode, zowel tijdens reguliere surveillances, als bij de kerkenactie.

Tabel 3

<b>Onverlicht achtergelaten woningen</b>	<b>Aantal*</b>	<b>Aantal**</b>
Vogelbuurt-Noord	10	25
Vogelbuurt-Zuid	62	22
De Grienden	98	19
Middenveer e.o.	40	15
<b>Totaal</b>	<b>210</b>	<b>81</b>

\* aantallen bij reguliere controles gedurende de gehele pilot-periode

\*\* aantallen bij de kerkactie

In tabel 4 is te zien het aantal waargenomen niet geheel afgesloten woningen. Het betreft openstaande ramen en poorten en schuren/garages die niet zijn afgesloten, terwijl de woning verlaten was.

Tabel 4

<b>Niet geheel afgesloten achtergelaten woningen</b>	<b>Aantal*</b>	<b>Aantal**</b>
Vogelbuurt-Noord	2	-
Vogelbuurt-Zuid	11	2
De Grienden	20	-
Middenveer e.o.	3	-
<b>Totaal</b>	<b>36</b>	<b>2</b>

\* aantallen bij reguliere controles gedurende de gehele pilot-periode

\*\* aantallen bij de kerkactie

## 2. *het vergroten van de sociale cohesie en de subjectieve veiligheid in de wijk*

### Positieve reacties

De subjectieve veiligheid, het veiligheidsgevoel, is moeilijk te meten. Het buurttoezicht roept vele, vooral positieve, reacties op van bewoners. Niet alleen worden de buurttoezichthouders bijna dagelijks aangesproken, ook telefonisch, via Twitter en op de website wordt gereageerd. De pagina van het buurttoezicht op de website van Sliedrecht Oost ([www.sliedrechttoost.nl](http://www.sliedrechttoost.nl)) staat in de top 15 van bezochte pagina's op de site. De pagina met nieuwsberichten staat op één en de meeste berichten die op deze pagina staan, gaan over het buurttoezicht. De coördinator is ook actief op Twitter. Hij heeft tot nu toe 630 tweets verzonden en heeft inmiddels ruim 200 volgers.

Uit de reacties vanuit de wijk blijkt in ieder geval het volgende:

- het buurttoezicht wordt bijzonder gewaardeerd;
- bewoners melden regelmatig verdachte situaties bij de toezichthouders;
- bewoners vinden het een prettig idee dat er een oogje in het zeil wordt gehouden.

### Meldingen openbare ruimte

Tijdens de pilotperiode heeft de coördinator van het buurttoezicht gemiddeld 2 keer per week een melding bij de gemeente gedaan over niet werkende lichtmasten, zwerfvuil of kapot straatwerk. Deze meldingen zijn allemaal binnen een week afgehandeld. Over het algemeen mag worden aangenomen dat burgers zich in een hele en schone omgeving veiliger voelen. In die zin heeft het buurttoezicht ook zeker een bijdrage geleverd aan de subjectieve veiligheid in de wijk Oost.

Wellicht dat de mate van verhoging van de subjectieve veiligheid concreet zichtbaar wordt in de volgende leefbaarheidsmonitor Drechtsteden. Deze verschijnt in 2013.

### Lokale en regionale belangstelling

Zowel de gemeente, politie als Tablis Wonen zijn positief over het buurttoezicht. Verschillende raads- en collegeleden hebben een dienst meegedraaid en waren hierover erg enthousiast. Ook vanuit omliggende gemeenten is er veel belangstelling voor het project, o.a. vanuit Hendrik-Ido-Ambacht, Nieuw-Lekkerland en Rotterdam.

#### *het in stand houden van draagvlak voor het buurttoezicht*

Als het aan de zeventien vrijwilligers ligt, zal het buurttoezicht zeker een vervolg krijgen. Zij willen graag doorgaan met hun werk en hebben allerlei plannen voor de toekomst. Voor de zomerperiode is een actie in voorbereiding waarbij bewoners zich middels een afwezigheidskaart kunnen aanmelden voor extra controles rondom hun woning wanneer zij op vakantie zijn.

De samenwerking onderling verloopt goed. Wanneer iemand zijn of haar dienst door omstandigheden niet kan lopen, wordt altijd onderling meteen vervanging geregeld. Daarnaast is men, op eigen verzoek, ook actief op zon- en feestdagen. Het geeft de vrijwilligers bijzonder veel voldoening dat zij daadwerkelijk iets kunnen bijdragen aan de leefbaarheid in hun wijk. Het is natuurlijk fantastisch dat de cijfers het succes bevestigen.

Wanneer wordt besloten dat het buurttoezicht ook in de overige twee wijken binnen Sliedrecht zal worden opgetuigd, zijn er voldoende vrijwilligers die hun nieuwe collega's hierbij willen helpen.